

## Anleitung für die Installation + Anmeldung von „Cisco Jabber“ auf PC/Notebook

Besuchen Sie die Seite [https://www.ikmz.europa-uni.de/de/it-dienste/netz\\_server\\_dienste/tk-dienste/cisco-neu/index.html](https://www.ikmz.europa-uni.de/de/it-dienste/netz_server_dienste/tk-dienste/cisco-neu/index.html) und klicken Sie auf dem Link der neben „**Download für PC/Notebook**“ zu finden ist. (Sollten Sie ein Gerät mit dem Betriebssystem MacOS (PC/Notebook von der Marke Apple) benutzen, klicken sie auf den Link, der bei „**Download für Mac**“ zu finden ist.

Deutsch IKMZ Home / IT-Dienste / Netz & Server / IT-Sicherheit / Voice-Mail / Fax-Server / Cisco Jabber / Konferenztelefon / Cisco Jabber Suche nach...

Über uns IT-Sicherheit **IT-Dienste** Für Studierende Für Mitarbeiter Informationen

EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA FRANKFURT (ODER) IKMZ Informations- und Multimediazentrum

**IT-Dienste**

Netz- und Server-Dienste  
Internetzugänge  
Sync in Share, Nextcloud  
Presenzer - Wechsel leicht gemacht  
PC-Peek  
Backup  
Fileserver Zugriff & Datenrettung  
E-Mail Mitarbeiter  
E-Mail Studierende  
> **PC-Telefon / Voice-Mail / Fax-Server / Cisco Jabber / Konferenztelefon**  
Beschriftung Hard-Software  
Multimediale Dienste  
E-Learning-Dienste  
CMS & Web  
Support  
Druck- und Kopierdienste  
Veranstaltungsgestaltung  
Homeoffice

**Softphone Cisco Jabber**

Cisco Jabber ist eine Software mit vielen Kommunikationsmöglichkeiten. Verwenden Sie Jabber, um Instant Messages zu senden, Telefongespräche zu führen, Konferenzen einzuladen und Ihre Kontakte zu verwalten. Mit dem Cisco Jabber können Sie eingehende Anrufe am PC oder Handy sehen und annehmen, Anruflisten verwalten sowie auch selbst Anrufe durchführen. Das Programm ist für Desktop-Systeme (Windows, Mac OS) und auch für mobile Geräte (iOS, Android) verfügbar.

Mit Cisco Jabber können Mitarbeiter der Universität im Homeoffice unter Ihrer Ihrer Uni-Telefonnummer erreichbar sein und mit dieser telefonieren, ohne kostenintensive Rufverleitungen auf Mobiltelefone oder private Rufnummern zu aktivieren. Dazu ist ein externer Softphone-Client im IKMZ zu beantragen: [Telekommunikationsantrag](#)

**Weitere Vorteile:**

- \* An- oder Abwesenheit der Kommunikationspartner mit Hilfe von Symbolen an, und erlaubt Einzel- und Gruppengesichte.
- \* Kostensenkung durch Verminderung kostenintensiver Rufverleitungen auf Mobiltelefone oder private Rufnummern
- \* mögliche Fernsteuerung des Telefons über das Cisco Benutzerportal
- \* Über die Suche erhalten Sie Zugriff auf alle Diensttelefonnummern der Mitarbeitenden

**Download für PC/Notebook:** <https://www.webex.com/download/jabber.html>

**Download für Mac:** <https://mycloud.europa-uni.de/bsk/Gadqsa/FHfMwa>

**Download für Handy** im App Store (iOS) oder Play Store (Android).

Installation der Datei (Adminrechte auf dem System notwendig)

Cisco Jabber starten

Nutzerdaten eingeben:

Username: (Windows)Benutzername@europa-uni.de  
Password: AD-Passwort

**Telefon Support**

IKMZ-Schule  
Raum IT 210  
Tel. + 49 330 5534 4243  
Karl-Heinz Hänel  
Raum IT 210  
Tel. + 49 330 5534 4402

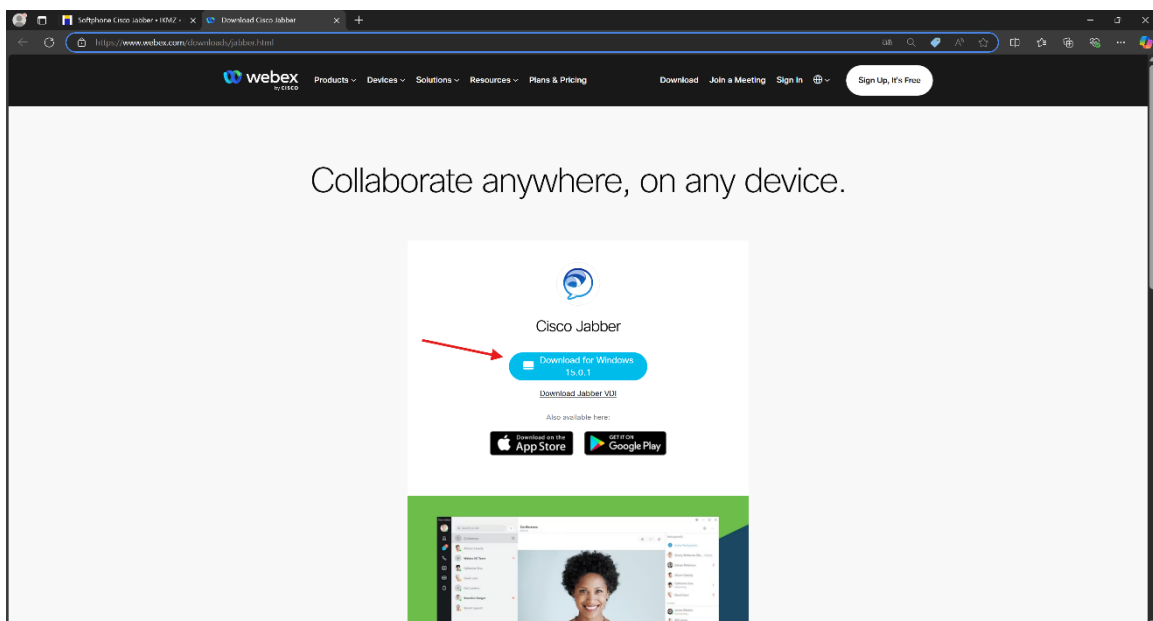
3A Telefon Support  
IKMZ-Gebäude  
Raum 210

Sprechzeiten:  
Nach Vereinbarung

**Anleitung**

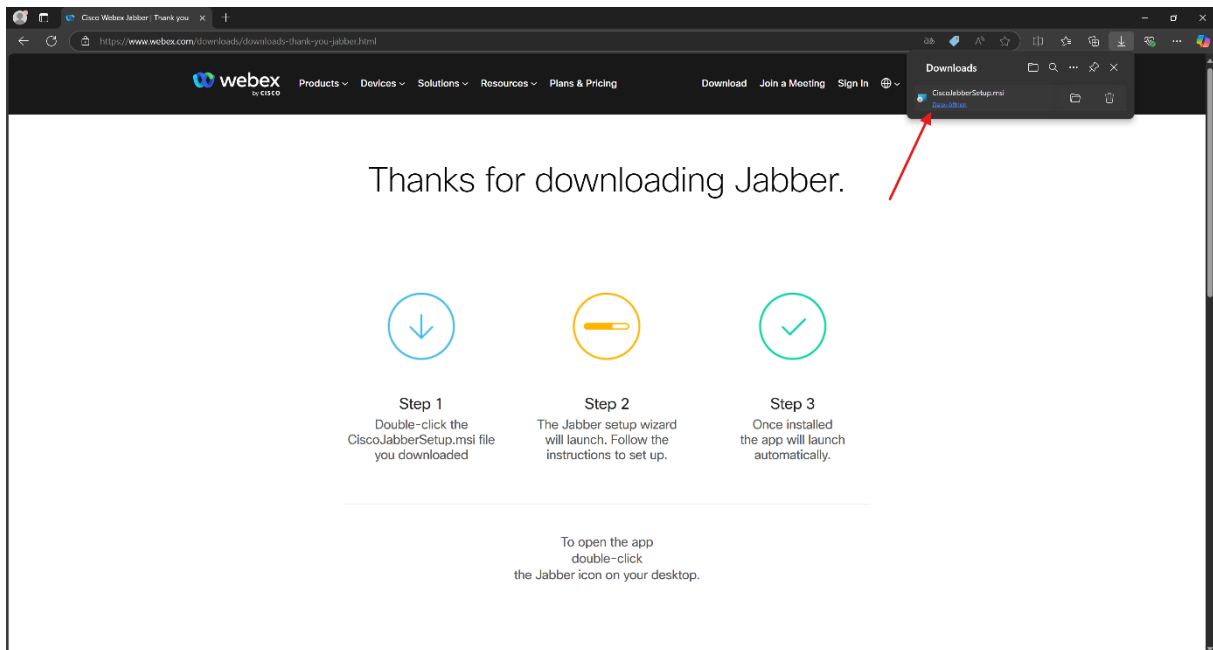
PC / Notebook  
[Weitere Anleitungen](#)

Nachdem Sie auf den Link geklickt haben, werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, die wie folgt aussieht:



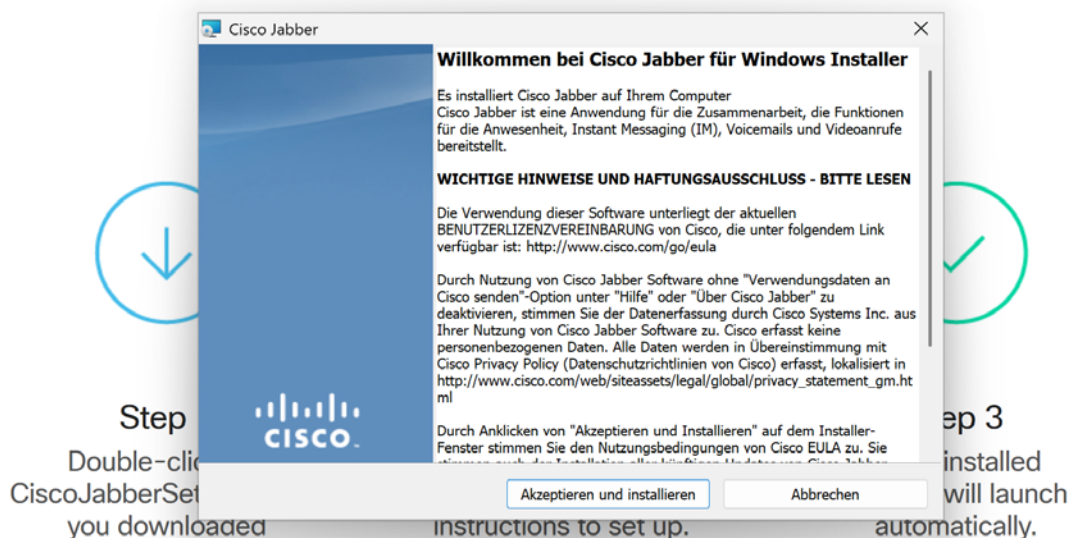
Klicken Sie auf „**Download for Windows**“, um Cisco Jabber herunterzuladen.

Nachdem Sie die Datei heruntergeladen haben, öffnet sich der Download Ordner im Browser. Von dort aus können Sie die Datei öffnen.



Nachdem Sie die Datei geöffnet haben, öffnet sich folgendes Fenster:

# Thanks for downloading Jabber.



Klicken Sie auf „**Akzeptieren und installieren**“, um Cisco Jabber zu installieren. Warten Sie einige Minuten, bis Cisco Jabber erfolgreich installiert wurde.

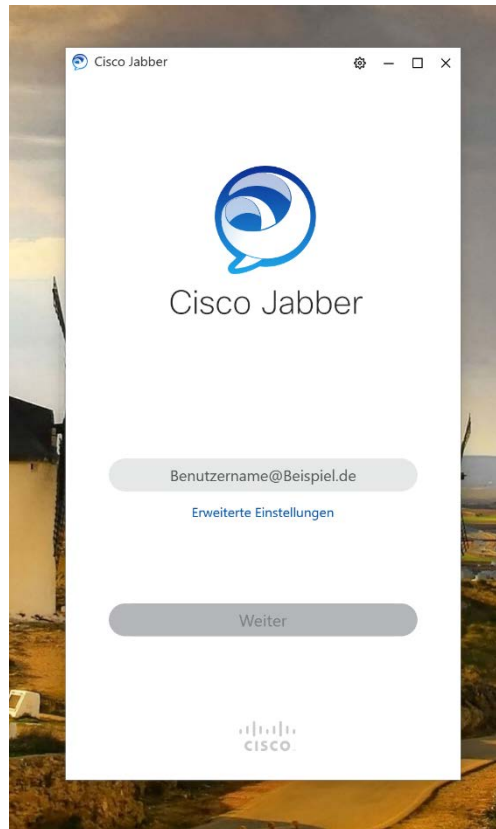
Am Ende der Installation sieht man folgenden Screen:

# STEPS FOR INSTALLING JABBER



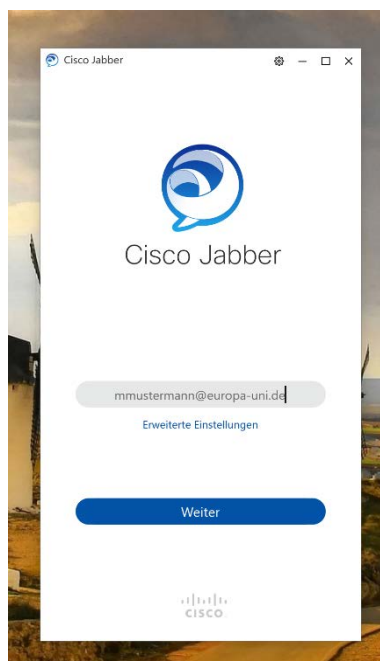
Setzen Sie ein Häkchen bei „Cisco Jabber starten“ und klicken Sie anschließend auf „Fertigstellen“

Nachdem Sie Cisco Jabber erfolgreich heruntergeladen haben, erscheint folgender Bildschirm beim Öffnen der App:

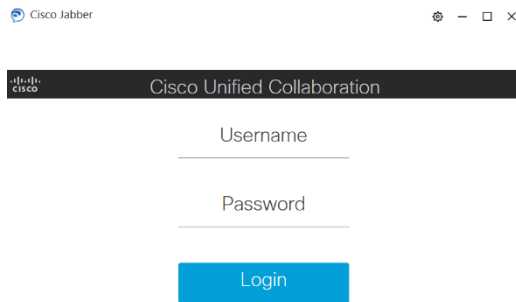


Geben Sie hier ihren **Benutzernamen** + **@europa-uni.de** ein. **MERKE!** die Anmeldung erfolgt **nicht** über die normale E-Mail-Adresse

Beispiel: **Max Mustermann** möchte sich bei Cisco Jabber anmelden, seine Anmeldung sieht wie folgt aus:

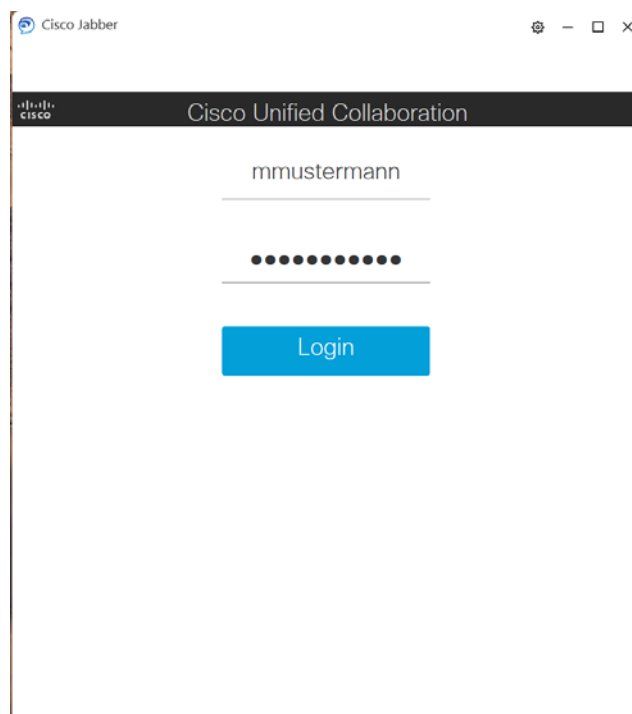


Nachdem Sie ihren **Benutzernamen** + **@europa-uni.de** eingegeben haben erscheint folgender Screen:



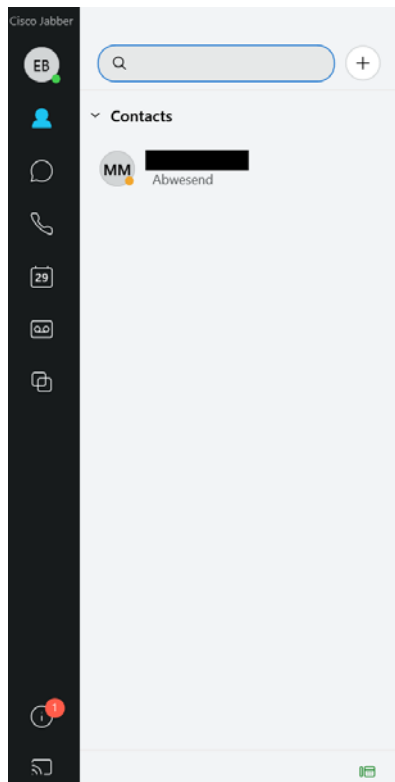
The screenshot shows a window titled "Cisco Jabber" with standard window controls. Below the title bar is a dark header with the Cisco logo and the text "Cisco Unified Collaboration". The main content area contains two input fields: "Username" and "Password", both of which are currently empty. Below these fields is a blue button labeled "Login".

Geben Sie hier ihren **Benutzernamen** und ihr **Passwort** ein.  
bei **Max Mustermann** würde es wie folgt aussehen:



This screenshot shows the same login screen as above, but with the username field filled with "mmustermann". The password field is now filled with a series of black dots, indicating that the password has been entered and is being masked. The "Login" button remains visible below the fields.

Nachdem Sie ihren **Benutzernamen** und ihr **Passwort** korrekt eingegeben haben, erscheint folgender Screen:



Sie haben sich nun erfolgreich in **Cisco Jabber** angemeldet. Sie können die App nun benutzen.